

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 403/2024, referent a l'Ajuntament de Montcada i Reixac.

Antecedents

1. En data 15/05/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra l'Ajuntament de Montcada i Reixac, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La persona denunciant manifestava que el dia 05/05/2024 va acudir a les instal·lacions del Centre Esportiu Montcada Aqua, amb la finalitat de donar-se d'alta com a usuària del gimnàs. Segons exposava, durant el procés d'inscripció una de les treballadores del centre va llegir en veu alta les seves dades personals, amb la intenció de verificar-ne l'exactitud. A més, indicava que una altra treballadora havia fotografiat, amb el seu telèfon mòbil personal, la pantalla de l'ordinador en què constaven aquestes dades.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 403/2024), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 20/03/2025 es va requerir l'entitat denunciada perquè confirmés o desmentís el relat de fets aportat per la persona denunciant, indiqués la finalitat de repetir en veu alta totes les dades i realitzar una fotografia a la pantalla de l'ordinador i, finalment, informés de les mesures de seguretat i protocols aplicables als procediments de noves altes al gimnàs.
4. En data 03/04/2025, l'Ajuntament de Montcada i Reixac va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
 - Que "desde el centro deportivo municipal Montcada Aqua se confirma que la [denunciante] fue dada de alta como abonada de las instalaciones el 5 de mayo de 2024. Sin embargo, se desmienten los hechos relatados por la denunciante relativos al proceso de inscripción."
 - Que el procediment a seguir és el següent:
 - "El personal de administración o recepción solicita la documentación necesaria establecida en el protocolo de nueva alta.
 - Durante el proceso de alta se solicita al nuevo abonado que verifique que la dirección que aparece en el DNI es la correcta."
 - Que l'Ajuntament no nega que es prenguéssin la fotografia de la pantalla de l'ordinador quan la denunciant estava realitzant el procés d'alta, però exposa que "en el centro deportivo tan solo hay un ordenador dónde está configurada la cuenta de correo

info@montcadaaqua.cat que es la cuenta oficial del centro. La persona que estaba atendiendo a la [denunciant] se encontraba realizando el alta en ese ordenador. (...) Una de las personas de apoyo se encontraba resolviendo una incidencia por vía telefónica para lo que tuvo que comprobar información en la cuenta de correo info@montcadaaqua.cat se acercó al ordenador, hizo una fotografía con el móvil corporativo del contenido del correo electrónico y continuó atendiendo telefónicamente al usuario mientras que la persona que estaba atendiendo a la Sra. [denunciant], continuó con el proceso de alta de la abonada.”

- Que “se pretende destacar con la descripción de estos hechos que la fotografía tomada a la pantalla del ordenador no contenía los datos personales de la [denunciant] ni ninguna información relativa a su procedimiento de alta como abonada y, por tanto, no se produce ninguna vulneración de su derecho a la protección de datos.”
- Que “para acceder a los ordenadores de recepción y a los programas informáticos se dispone de una configuración fija en la que la persona de recepción dispone de un usuario y contraseña personal e intransferible (...).”
- Que “tan solo las personas autorizadas disponen de contraseñas para acceder a los ordenadores de recepción y también a la nube donde están los programas con las bases de datos de los abonados del centro.”
- Que “la [denunciant] fue atendida por una de las personas trabajadoras de atención al cliente que formalizó su proceso de alta individual con su sesión de usuario personalizada y accedió con su contraseña desde el único ordenador del centro desde el que se accede al correo electrónico info@montcadaaqua.cat.”
- Que “la fotografía realizada a la información recibida en el correo electrónico info@montcadaaqua.cat para acelerar la gestión y coordinación con la compañera que accedió al correo no capta en ningún momento datos personales de la [denunciant]. Se reitera que es el único ordenador que dispone del correo electrónico de la instalación para diferentes comunicaciones y el teléfono móvil utilizado para la fotografía es el corporativo, puesto a disposición del personal de este departamento. Finalizada la jornada laboral, las fotografías se eliminan del móvil.

La documentación acreditativa necesaria para formalizar el alta se digitaliza y se guarda en la nube del programa de gestión de abonados (GPA).”

- Que “se indica a esta Autoridad de Control que previamente a este requerimiento de información previa no se ha recibido ninguna queja ni solicitud relativa al tratamiento y a la protección de datos de carácter personal por parte de la [denunciant].”

L’entitat denunciada adjuntava a l’escrit el protocol referent al procés d’altes del gimnàs. També, un document referent a les polítiques de seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades, que estableix les directius que han de seguir els treballadors en el tractament de dades personals.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxivament.

Segons va manifestar la persona denunciant, durant el procés d'alta com a usuària del gimnàs, una treballadora va llegir en veu alta les seves dades personals per verificar-ne l'exactitud, i una altra va fer una fotografia de la pantalla de l'ordinador on constaven aquestes dades, utilitzant el seu telèfon mòbil personal. No obstant això, aquestes afirmacions no anaven acompanyades de cap prova que les sustentés.

Malgrat la manca de proves, aquesta Autoritat va acordar iniciar una fase d'informació prèvia, amb l'objectiu de verificar si el procés d'inscripció es duia a terme conforme a un protocol preestablert i amb les garanties exigides per la normativa de protecció de dades, així com per aclarir les circumstàncies en què s'hauria pres la fotografia referida.

En resposta al requeriment d'aquesta Autoritat, l'entitat va informar que el personal del centre actua d'acord amb un protocol clar i estructurat, que no preveu que es llegeixin en veu alta de les dades personals de la persona interessada ni, tampoc, l'ús de dispositius personals per fotografiar pantalles que continguin informació d'aquest tipus. Tot i això, va admetre que el dia dels fets es captar una imatge de la pantalla de l'ordinador. Segons van indicar, això es va produir durant una trucada telefònica, ja que només disposen d'un únic terminal amb accés a la informació del gimnàs, i va ser motivada per facilitar la continuïtat en l'atenció a les persones usuàries. Afirmen, igualment, que a la imatge captada no constaven dades personals de la persona denunciant i que es va realitzar des d'un dispositiu de l'empresa.

Amb alguna matisació però sense excepcions, al dret administratiu sancionador li són d'aplicació els principis inspiradors de l'ordre penal. Així, resulta clara la plena virtualitat dels principis de presumpció d'innocència i *in dubio pro reo* en l'àmbit de la potestat sancionadora, que desplaça a qui acusa la càrrega de provar els fets i la seva autoria. En aquest punt, convé ressaltar l'article 24 de la Constitució espanyola en el referent a la presumpció d'innocència, en relació amb l'article 53.2.b de l'LPAC, que recull el dret dels presumptes responsables dels procediments administratius de naturalesa sancionadora de la manera següent: "A la presumpció de no-existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari."

En aquest sentit, el Tribunal Constitucional, en la seva sentència 76/1990 de 26 d'abril, considera que el dret a la presumpció d'innocència comporta "que la sanción esté basada en actos o medios probatorios de cargo o incriminadores de la conducta reprochada; que la carga de la prueba corresponda a quien acusa, sin que nadie esté obligado a probar su propia inocencia; y que cualquier insuficiencia en el resultado de las pruebas practicadas, libremente valorado por el órgano sancionador, debe traducirse en un pronunciamiento absolutorio."

Així doncs, atès que no hi ha cap prova o indicatiu que indiqui un tractament de dades contrari a la normativa de protecció de dades en el procediment d'alta de la denunciante, és procedent arxivar aquestes actuacions.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats." I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment: "a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa."
4. De conformitat amb tot el que s'ha exposat al fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 403/2024, relatives a l'Ajuntament de Montcada i Reixac, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Montcada i Reixac i a la persona denunciante.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora